

**Положение о конфиденциальности
(Положение по обработке персональных данных)
Редакция № 2**

г. Москва

«28» августа 2025 г.

В настоящем Положении о конфиденциальности (Положении об обработке персональных данных) (далее – «Положение») используются термины в том значении, в котором они определяются в [Лицензионном соглашении](#) (Договоре).

Персональными данными Лицензиата является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Лицензиату (далее – «Персональные данные»).

Положение является частью Договоров, заключенных обществом с ограниченной ответственностью «Пазл Инглиш Технолоджиз» (далее – «Лицензиар») с каждым Лицензиатом путем акцепта публичной договора-оферты Лицензиара (Договора), условия которого доступны для ознакомления в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: Сайте <https://puzzle-english.com/>.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ») Лицензиат обязан:

- предоставлять Лицензиару достоверные данные о себе;
- предоставлять Лицензиару документы, содержащие Персональные данные Лицензиата, в объеме, необходимом для целей их обработки;
- сообщать Лицензиару о каждом уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

1. Настоящее Положение размещено в сети Интернет на сайте: <https://puzzle-english.com> (далее – «Сайт») по адресу <https://puzzle-english.com/privacy-policy-ru>, разработано во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, и определяет порядок обработки персональных данных зарегистрированных Пользователей Сайта (Лицензиатов) Лицензиаром, являющегося оператором персональных данных:

ООО «Пазл Инглиш Технолоджиз», ИНН 7731394040, КПП 773101001, ОГРН 5177746279409, Адрес местонахождения: 121205, г. Москва, территория Сколково Инновационного Центра, ул. Нобеля, д. 7, эт. 3, часть пом. 50, рабочее место № 2

2. Положение определяет порядок сбора, обработки и хранения Персональных данных Лицензиатов, перечисленных в п. 3. и 4. Положения, и любого другого использования Персональных данных посредством следующих ресурсов:

- на Платформе (Сайте);
- мобильной версии Сайта для ios, android, huawei - предназначенной для установки и использования на мобильном устройстве (планшет, мобильный телефон, смартфон, коммуникатор, иное устройство, позволяющее использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению) программе для ЭВМ, позволяющей Лицензиату получить доступ к Платформе.

3. Пользователь может только **добровольно** сообщить владельцу Сайта (Лицензиару) свои Персональные данные. Лицензиар обрабатывает Персональные данные Пользователей

только в случае их заполнения и/или отправки Пользователями самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, на электронную почту Лицензиара, при обращении к Лицензиару через мессенджеры Telegram и WhatsApp, а также по телефонам Лицензиара. В этом случае владелец Сайта (Лицензиар) руководствуется настоящим Положением при сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователя.

4. Категории субъектов Персональных данных (для всех целей обработки Персональных данных):

- Пользователи Сайта - дееспособные лица, достигшие 18 (Восемнадцати) лет и являющиеся гражданами РФ или стран СНГ, прошедшие процедуру регистрации на Сайте и/или заключившие с Лицензиаром договор.

- Потенциальные пользователи - дееспособные лица, достигшие 18 (Восемнадцати) лет и являющиеся гражданами РФ или стран СНГ, планирующие начать использование Сайта и/или заключить с Лицензиаром договор.

5. Регистрируясь (создавая аккаунт) на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных и выражает свое полное согласие с условиями настоящего Положения и Лицензионного соглашения. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных может быть предоставлено Пользователем и получено Лицензиаром следующими способами:

- в письменном виде, совершенное в простой письменной форме или в виде электронного документа, подписанного Пользователем электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- проставления символа в чек-боксе (в поле для ввода) или нажатия кнопки «Войти/Зарегистрироваться/Оставить заявку» при регистрации на Сайте и/или Мобильном приложении рядом с текстом вида примерного по смыслу: «Я даю Согласие на обработку персональных данных на условиях Положения» или «Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных. С Положением об обработке персональных данных ознакомлен(-а)», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящего Положения (согласие дается в момент проставления символа / нажатия кнопки).

6. Владелец Сайта (Лицензиар) запрашивает у Пользователя, а Пользователь предоставляет Лицензиару следующие Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество, возраст, контактный номер телефона и адрес электронной почты Пользователя – для создания аккаунта (личного кабинета), авторизации на Сайте и последующей коммуникации (цели, указанные в п. 12.1 – 12.6. настоящего Положения);

- сведения об учетной записи Пользователя: логин, пароль, настройки учетной записи на Сайте - для поддержания безопасности Сайта, устранения технических проблем в работе Сайта, а также для анализа данных и отчётности (цель, указанная в п. 12.8. настоящего Положения).

- переписка в мессенджерах (таких как WhatsApp), аудио- и видеозаписи встреч с Наставником (Встреч), в которых участвует Пользователь – для контроля за ходом их

проведения и повышения качества консультирования и обучения Пользователя (цель, указанная в п. 12.7. настоящего Положения).

7. Владелец Сайта (Лицензиар) получает следующие Персональные данные Пользователя у третьих лиц:

- данные Пользователя с профиля на Google, социальных сетей (например, ВКонтакте), файлы cookies на Сайте - для заполнения профиля Пользователя на Сайте, а также для обновления и анализа уже имеющихся данных и сбора информации о работе сервисов Сайта (цели, указанные в п. 12.7. и 12.8. настоящего Положения).

8. Все Персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются Лицензиаром на территории Российской Федерации для предоставления доступа к Сайту (исполнения договора) и повышения качества его работы, удобства его использования, разработки новых сервисов, а также для осуществления коммуникаций с Пользователями. Лицензиар не осуществляет обработку специальных и биометрических персональных данных Пользователей.

9. Все Персональные данные Пользователей хранятся в базах данных Лицензиара на серверах Лицензиара, расположенных в Российской Федерации.

10. Лицензиар не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных, то есть передачу Персональных данных Пользователей на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

11. Обработка Персональных данных осуществляется Лицензиаром только после получения от Пользователя согласия на обработку персональных данных в порядке, определенном в п. 5 настоящего Положения, в соответствии и во исполнение договоров и иных соглашений Лицензиара и Пользователей, согласия Пользователя на обработку персональных данных, локальных нормативных актов Лицензиара, законов и подзаконных актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Лицензиара в области обработки персональных данных.

12. Цели сбора Персональных данных Лицензиаром:

12.1. регистрация (создание учетной записи Пользователя на Сайте) и предоставление доступа к Сайту и Мобильному приложению, в том числе идентификации и авторизации;

12.2. подготовка, формирование и направление ответа на запросы и обращения Пользователей;

12.3. информирование о деятельности Лицензиара, об имеющихся и новых сервисах Сайта;

12.4. защита прав Лицензиара при возникновении споров/вопросов/запросов/требований или иных обращений от государственных или муниципальных органов;

12.5. сохранение для Пользователей возможности заключить новый договор с Лицензиаром без необходимости повторно представлять свои персональные данные;

12.6. исполнение судебных актов, актов органов государственной власти, муниципальных органов и их должностных лиц;

12.7. предоставление Пользователям эффективной клиентской поддержки;

12.8. анализ данных о работе Сайта и получения статистической отчетности по использованию Пользователем сервисов Сайта для улучшения функционала и производительности Сайта.

13. Сайт и Мобильное приложение не предназначены для обработки Персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок предоставил Лицензиару свои персональные данные, то Пользователю необходимо сообщить об этом Лицензиару путем отправки соответствующего уведомления на электронную почту.

14. В случае несогласия с условиями настоящего Положения, использование Сайта должно быть немедленно прекращено Пользователем.

15. Присоединяясь к условиям Лицензионного договора и Положения, Пользователь дает согласие на автоматизированную обработку своих предоставляемых Персональных данных в целях заключения Договора между Пользователем и Лицензиаром, а также его последующего исполнения. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

16. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка Персональных данных осуществляется только с согласия Пользователя в письменной форме.

17. Персональные данные, которые Лицензиар обрабатывает, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

18. Лицензиар принимает все необходимые меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Для этого Лицензиар применяет технические средства и организационные меры такие как:

- издал и утвердил настоящее Положение;
- принял необходимые технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
- ознакомил работников, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Лицензиара в отношении обработки Персональных данных..

Лицензиар постоянно совершенствует свои системы защиты Персональных данных.

19. Пользователь соглашается на передачу Лицензиаром третьим лицам своих Персональных данных, которые Пользователь не делал общедоступными, но которые необходимы для целей исполнения Договора, а также на получение сервисных и/или рекламных звонков и сообщений, направленных Лицензиаром Пользователю по сетям электросвязи. К таким третьим лицам могут относиться: провайдеры услуг веб-аналитики, провайдеры услуг таргетирования рекламы, провайдеры услуг облачного хранения данных, провайдеры CRM-систем, провайдеры услуг эквайринга.

20. Лицензиар предоставляет доступ к Персональным данным Пользователя во исполнение договора только тем специально уполномоченным работникам и подрядчикам

Лицензиара, которым эта информация необходима для предоставления услуг Пользователю, обеспечения функционирования Сайта или осуществления коммуникации с Пользователем.

21. Раскрытие предоставленных Лицензиару Пользователем Сайта (Лицензиатом) Персональных данных может быть произведено лишь по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

22. Лицензиар не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

23. В случаях, допускаемых функциональными возможностями Сайта, Пользователь самостоятельно определяет степень доступности своих Персональных данных иным пользователям Интернет.

24. Пользователь признает и соглашается, что в случае размещения Пользователем своих Персональных данных с использованием Сайта способом, предоставляющим возможность их получения другими пользователями Интернет, Персональные данные Пользователя считаются общедоступными. Пользователь осознает также, что его Персональные данные считаются общедоступными в случаях, когда на них не распространяется требование соблюдения конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25. Пользователь согласен, что файлы cookies Пользователя запоминаются на Сайте, в том числе третьими лицами, для целей статистики, анализа поведения Пользователя на Сайте и оптимизации рекламных сообщений. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

26. Персональные данные Пользователя, указанные в 6. Положения, хранятся Лицензиаром в течение всего срока действия Договора, а также:

- в течение 3 (Трех) лет после прекращения договора для целей судебной защиты интересов Лицензиара в соответствии со ст. 196 ГК РФ;

- в течение 5 (Пяти) лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236.

По истечении указанного в настоящем пункте срока Персональные данные Пользователя уничтожаются Лицензиаром путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Срок хранения Персональных данных, указанных в п. 7. и 26. Положения хранятся 6 (Шесть) месяцев, по истечении срока хранения они удаляются автоматически из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы Лицензиара.

27. Персональные данные подлежат уничтожению автоматически при удалении Пользователем своего личного профиля на Сайте. Профиль удаляется Пользователем самостоятельно с помощью функционала «Удалить анкету (профиль)», доступного по адресу <https://puzzle-english.com/user#settings> или по личному запросу Пользователя в службу поддержки по адресу: support@puzzle-english.com. Пользователь также может запросить удаление Персональных данных и/или других данных пользователя, связанных с личным профилем Пользователя (таких как история выполнения заданий, результаты тестов на уровень языка и других), обратившись в службу поддержки по адресу: support@puzzle-english.com. Пользователь может изменить Персональные данные самостоятельно с помощью функционала изменения настроек, доступного по адресу <https://puzzle-english.com/user#settings> или обратившись в службу поддержки по адресу: support@puzzle-english.com.

28. Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления им соответствующего уведомления в свободной форме на электронную почту Лицензиара: support@puzzle-english.com. Срок рассмотрения Лицензиаром подобного обращения составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего запроса от Пользователя.

29. Лицензиар имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://puzzle-english.com/privacy-policy-ru>.